



20 ΧΡΟΝΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ο Όμιλος Epsilon Net

- Δραστηριοποιείται **από το 1999** στους τομείς:
 - Πληροφορικής (**Epsilon Software**)
 - Δημιουργίας και δημοσίευσης ψηφιακού περιεχομένου στο διαδίκτυο (**Epsilon Network**), και
 - Εκπαίδευσης (**Epsilon Net Training**)



EPSILONNET
SOFTWARE



EPSILONNET
TRAINING



EPSILONNET
NETWORK



Σήμερα ο Όμιλος Epsilon Net

Αποτελεί έναν από τους πιο γρήγορα αναπτυσσόμενους ομίλους εταιριών στην Ελλάδα

- Απασχολεί 300 εργαζόμενους σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη
- Διαθέτει ένα πανελλαδικό δίκτυο 250 συνεργατών
- Τα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρίας εμπιστεύονται πάνω από 25.000 πελάτες



EPSILONNET
NETWORK



EPSILONNET
SOFTWARE



EPSILONNET
TRAINING

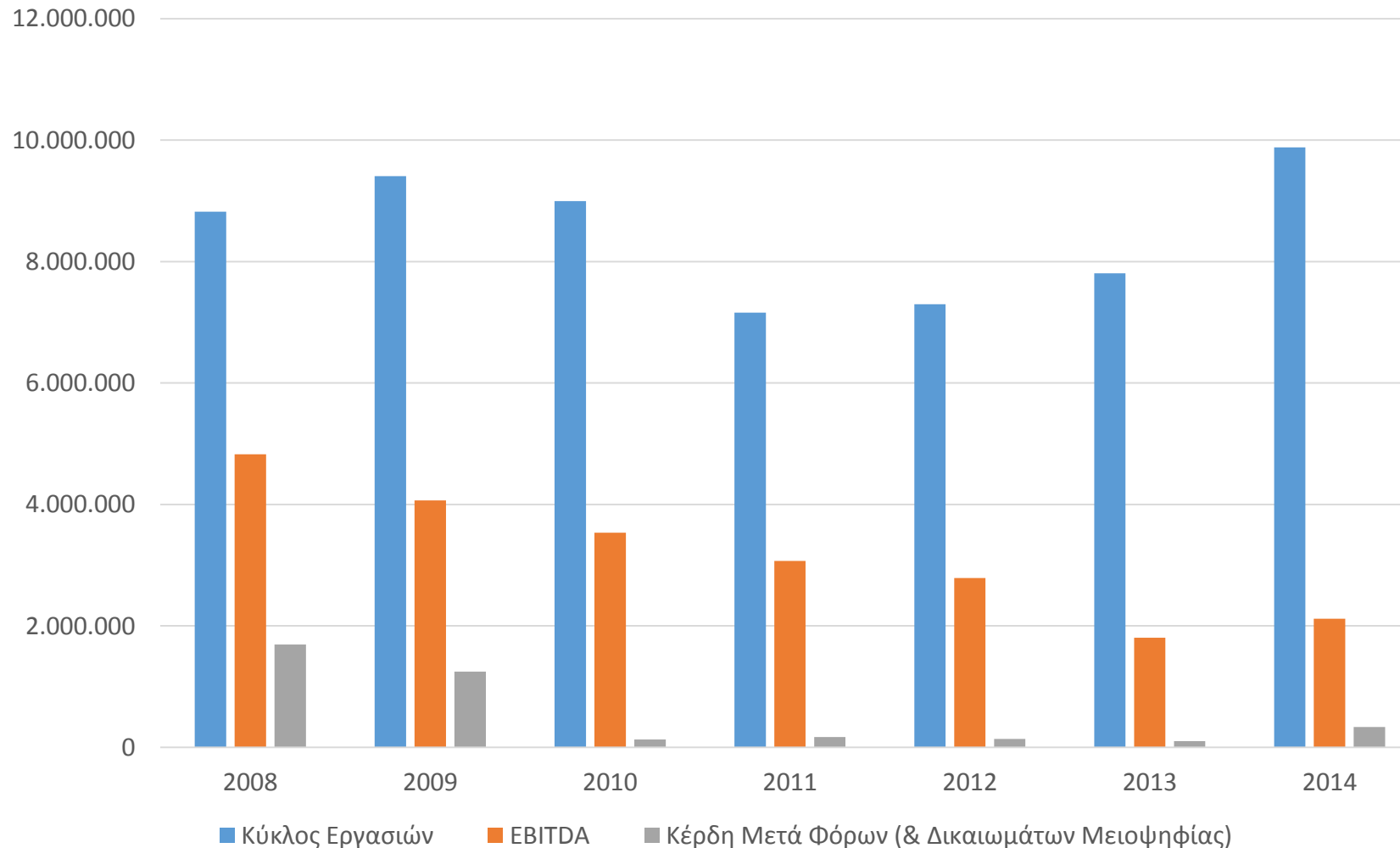


ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ

Οικονομικά στοιχεία ομίλου

Οικονομικό έτος	Κύκλος Εργασιών	ΕΒΙΤΔΑ	Κέρδη μετά Φόρων (& Δικαιωμάτων Μειοψηφίας)
2008	8.820.038,63	4.826.946,60	1.691.821,01
2009	9.408.900,47	4.068.411,01	1.245.147,87
2010	8.997.243,85	3.534.269,58	128.658,99
2011	7.160.879,48	3.071.412,88	167.295,07
2012	7.299.195,58	2.789.012,72	136.117,17
2013	7.806.197,22	1.807.291,71	103.258,60
2014	9.879.619,13	2.119.182,85	336.105,93

Οικονομικά στοιχεία ομίλου (συνέχεια)



Ο Όμιλος στην ΕΝ.Α

	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	Δ% 2013-2014
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	907.90	1.162,68	826,18	-28,9%
EPSILON NET	0,55	0,56	0,55	-1,8%

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ EPSILON NET - ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Best Workplaces 2015 Greece

Best Work Places
2015



Sales Excellence Award
2015: Βραβείο αύξησης πωλήσεων



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)
2014 Βράβευση για Καινοτομία και Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



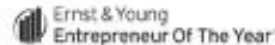
European business awards, Κατηγορία "Entrepreneur of the Year"
2013/2014 Ruban D'Honneur



Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών
2012: Ομάδα της Χρονιάς, κατηγορία "Front - Line Εξυπηρέτηση".



Business I.T. Excellence Awards (BITE)
2014: Βραβείο στην κατηγορία "Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων"
2013: 1ο Βραβείο στην κατηγορία "Εξυπηρέτηση Πελατών".
2012: 1η Εταιρεία σε προϊόντα για Λογιστές - Φοροτεχνικούς



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year
2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως "Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς" από την Ernst & Young.



Europe's 500
Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις "500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης", σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό "Europe's Jobs Creating Companies".



Industrial Research and Innovation
2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις "1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη" από το Ερευνητικό Κέντρο "Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)" της Ε.Ε.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον



Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

- Βραβείο «μεγάλη εταιρεία» στην Εξυπηρέτηση Πελατών Online!
- Βραβείο Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front- Line Εξυπηρέτηση”



BITE Awards

- 1^η εταιρία σε προϊόντα για Λογιστές και Φοροτεχνικούς
- Καλύτερη εταιρία στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων”



Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΕΑ)

- Βράβευση για Καινοτομία και Δημιουργική Επιχειρηματικότητα



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (συνέχεια)

Βραβεία Ελληνική Αξία

- 1η θέση στην «Καινοτομία»
- Έπαινος Αριστείας Μεσαίας Επιχείρησης



HR Community Awards

- Gold βραβείο στην κατηγορία «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων» για το PYLON HRM
- Bronze βραβείο στην κατηγορία «Σύστημα Website & Διεπαφών»



Sales Excellence Award

- Βραβείο αύξησης πωλήσεων



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Ruban d'Honneur

- Η Epsilon Net στις 100 καλύτερες εταιρίες της Ευρώπης
- Ο κ. Ιωάννης Μίχος μεταξύ των 10 κορυφαίων Ευρωπαϊών επιχειρηματιών



Industrial Research and Innovation, European Commission

Για 3 συναπτά έτη:

- 1η Εταιρία Software στην Ελλάδα
- Στις «1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη»



Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year

- Ο κ. Ιωάννης Μίχος, «Καινοτόμος Επιχειρηματίας» της Χρονιάς



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ (συνέχεια)

Europe's Jobs Creating Companies

- Για 4 συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις «500 πιο δυναμικές εταιρίες της Ευρώπης»



Trade Leaders' Club

- Βραβείο για την Τεχνολογία και την Ποιότητα



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ



Εταιρική Αποστολή

“Στόχος μας είναι να διαμορφώνουμε, όχι απλά τυπικές επαγγελματικές συναλλαγές, αλλά να χτίζουμε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας. Μέσα σε ένα διεθνές οικονομικό περιβάλλον που μεταλλάσσεται με απίστευτα γοργούς ρυθμούς, οι άνθρωποι θέλουν να νιώθουν καλά ενημερωμένοι και ασφαλείς. Το κυριότερο λοιπόν πλεονέκτημά μας είναι ότι προσφέρουμε όχι μόνο μία μεμονωμένη σειρά προϊόντων, αλλά μια ολοκληρωμένη λύση”

ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- Αξιοποίηση της επιστημονικής ομάδας και των εταιρικών δομών Software + Network + Training
- Δημιουργία εφαρμογών στην πιο σύγχρονη τεχνολογία για τα Ελληνικά δεδομένα
- Μοναδική Επιστημονική Υποστήριξη
- Άμεση ανταπόκριση των εφαρμογών Software σε όλες τις αλλαγές της νομοθεσίας
- Σύνδεση νομοθεσίας με Software
- Μοναδικές δράσεις: Δωρεάν Εργατικές και φορολογικές ημερίδες σε όλη την Ελλάδα
- Αξιοποίηση των εκπαιδευτικών δομών όπου παρακολουθούνται οι ανάγκες και η πορεία του στελέχους από τα πρώτα βήματα της καριέρας του



Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Σύγχρονη εταιρία πληροφορικής με
ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων προς:

- Λογιστικά γραφεία
- Επιχειρήσεις
- Κάθετες λύσεις



Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες

3-ΕΤΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΝΕΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Με 4 άξονες καινοτομίας

1. Τεχνολογική υπεροχή

- Microsoft .net Framework 4.5
- Υποστήριξη διαφορετικών τεχνολογιών βάσεων (SQL, Oracle)
- Υποστήριξη όλων των τρόπων λειτουργίας (Desktop , WEB, Cloud, Mobile)

2. Ταχύτητα

3. Ευχρηστία

4. Ευελιξία



PYLON



Επενδύσεις σε νέες κτιριακές υποδομές – Αθήνα & Θεσσαλονίκη



ΠΡΟΪΟΝΤΑ EPSILON NET SOFTWARE



EPSILONNET
SOFTWARE

Σειρά Προϊόντων Software – Λογιστικά Γραφεία



Σειρά Προϊόντων Software – Επιχειρήσεις



PYLON



ΝΕΑ Σειρά Προϊόντων Software – Επιχειρήσεις – PYLON Εμπορική Διαχείριση & ERP



PYLON
COMMERCIAL



PYLON
RETAIL



PYLON
HOSPITALITY



PYLON
RESTAURANT



PYLON
CRM




PYLON
SERVICES

ΝΕΑ Σειρά Προϊόντων Software – Επιχειρήσεις – PYLON Cloud

- Οι εφαρμογές PYLON διατίθενται και σε Cloud περιβάλλον δίνοντας τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει την αρχική αξία επένδυσης ανάλογα με τις ανάγκες του
- 3 επίπεδα ασφάλειας δεδομένων
- Η εγκατάσταση βρίσκεται στο Microsoft Cloud
- Τελευταίο έργο βασισμένο σε PYLON Cloud:
 - Συνεταιρισμός Πρακτόρων ΟΠΑΠ-διασύνδεση άνω των 500 πρακτόρων με χιλιάδες ημερήσιες συναλλαγές

ΝΕΑ Online Υπηρεσία για Λογιστές/Λογιστικά Γραφεία- **Epsilon Cloud**



- Υπηρεσία ανταλλαγής δεδομένων βασισμένη στην τελευταία τεχνολογία του Cloud Computing
- Σε συνεργασία με τη Microsoft 
- Δυνατότητα ενημέρωσης των πελατών των λογιστών από όπου και αν βρίσκονται
- Οι πελάτες των λογιστών ενημερώνονται αυτόματα για τις υποχρεώσεις και τα οικονομικά στοιχεία των εταιριών τους χωρίς τη μεσολάβηση των λογιστών

Σειρά Προϊόντων Software - Αποτελέσματα

- 61% μερίδιο αγοράς στα λογιστικά γραφεία
- 35% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε προϊόντα μισθοδοσίας
- 25% των μεγάλων ομίλων και εταιριών σε προϊόντα μισθοδοσίας
- Πάνω από 1.500.000 δηλώσεις υποβλήθηκαν μέσω το Tax System 5
- Πάνω από 900.000 εργαζόμενοι στην Ελλάδα αμείβονται με εφαρμογές μισθοδοσίας της Epsilon Net

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ EPSILON NET NETWORK

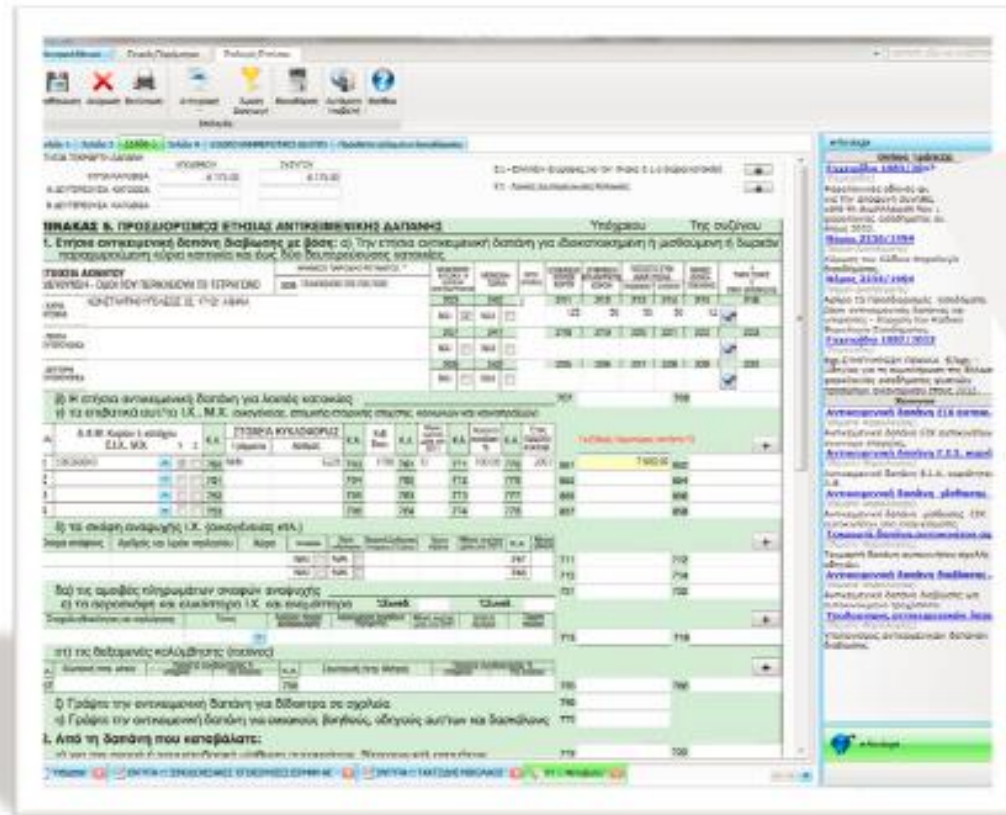


e-forologia.gr

- Το portal που έφερε 1^ο στην Ελλάδα τη φορολογική και εργατική νομοθεσία online
- Διαθέτει έναν Κόμβο με 15.000+ επιστημονικές απαντήσεις ερωτημάτων
- Με πρωτοποριακό εργαλείο αναζήτησης Νόμων, Αποφάσεων, Άρθρων και Φορολογικών Θεμάτων



Ενιαία πλατφόρμα software & e-forologia.gr



Online Τρόπος Εγχειρίδιο 1083/2012

(Εγχειρίδιο)

Φορολογικός οδηγός φυσικών προσώπων για την αποφυγή συνθετέτερων λαϊκών κερμάτων κατά τη συμπλήρωση των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος οικονομικού έτους 2012.

Νόμος 2238/1994

(Νόμοι-Διατάγματα)

Κύρωση του Κώδικα Φορολογία Εισοδήματος.

Νόμος 2238/1994

(Νόμοι-Διατάγματα)

Άρθρο 15 Προσδιορισμός εισοδήματος με βάση αντικειμενικές δαπάνες και υπηρεσίες - Κύρωση του Κώδικα Φορολογία Εισοδήματος.

Εγχειρίδιο 1082/2012

(Εγχειρίδιο)

Bgt;ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΙΝΑΚΑ 5/bgt; - Οδηγίες για τη συμπλήρωση της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων οικονομικού έτους 2012.

Κοπύς

Αντικειμενική δαπάνη ΕΙΥ

(Φορολογίας)

Αντικειμενική δαπάνη ΕΙΥ

Αλληλεπίδραση των προϊόντων και υπηρεσιών:

Σύνδεση νομοθεσίας με software

Η Επιστημονική ομάδα της Epsilon Net

- Πλαισιώνει όλα τα προϊόντα και υπηρεσίες της Epsilon Net
- Δίνει έγκυρες και επιστημονικές απαντήσεις σε όλα τα Φορολογικά και Εργατικά θέματα που απασχολούν τις επιχειρήσεις σήμερα



Υπηρεσίες Epsilon Net - Network

- Ολόκληρη η Φορολογική και Εργατική Νομοθεσία online
- Περιλαμβάνει πλήθος άρθρων – μελετών των πλέον καταξιωμένων επιστημόνων
- Εύχρηστο και απλό περιβάλλον διαχείρισης ερωτημάτων και απαντήσεων
- Καλύπτει θέματα Φορολογίας, Εμπορικού Δικαίου, Εργατικά & Ασφαλιστικά, Αναπτυξιακών νόμων, Λογιστικής και Οικονομικά

ON LINE
ΤΡΑΠΕΖΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ &
ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

KOMVOS
ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Υπηρεσίες Epsilon Net – Network (συνέχεια)

- Έντυπο και ηλεκτρονικό περιοδικό με ανανεωμένη ύλη και θεματολογία για την πιο έγκυρη Οικονομική, Φορολογική και Εργατική Ενημέρωση
- Σύγχρονο online βιβλιοπωλείο εξειδικευμένο σε εκδόσεις που αφορούν τη Φορολογική, Λογιστική και την Εργατική Νομοθεσία

EPSILON7

E-MAGAZINE
by EPSILON7

ONLINE
BIBΛΙΟΠΩΛΕΙΟ

Υπηρεσίες Epsilon Net – Network (συνέχεια)

- Αρχείο Άρθρων - Μελετών και Πρακτικών Θεμάτων από το 1999
- Κάλυψη όλων των καταληκτικών ημερομηνιών οι οποίες ενημερώνονται online από την επιστημονική ομάδα
- Με βάση την καταληκτική ημερομηνία ο χρήστης μπορεί να προβάλει το μηνιαίο, το εβδομαδιαίο και το ημερήσιο πρόγραμμα υποχρεώσεών του με δυνατότητα ταξινόμησης των υποχρεώσεων με βάση τον Α.Φ.Μ ή τον Α.Μ.Ε. των πελατών του.

EXPLORER
ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ

CALENDAR
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ

Υπηρεσίες Epsilon Net Network - Αποτελέσματα

- 1.300.000+ επισκέψεις και πάνω από 300.000 μοναδικοί επισκέπτες (unique visitors) στο e-forologia.gr
- 15.000+ ερωτοαπαντήσεις στην υπηρεσία Κομνος
- Διαθέσιμα πάνω από 300.000 έγγραφα προς αναζήτηση στις βάσεις δεδομένων της Epsilon Net

EPSILON NET TRAINING



EPSILONNET
TRAINING



Η Epsilon Net Training

- Δραστηριοποιείται από το 1992
- Στοχεύει στη δια βίου μάθηση και καλύπτει όλες τις ανάγκες της επαγγελματικής εκπαίδευσης και συνεχούς επιμόρφωσης
- Απευθύνεται σε:
 - ✓ Λογιστές, Οικονομολόγους, Φοροτεχνικούς
 - ✓ Υψηλόβαθμα και Μεσαία Στελέχη Επιχειρήσεων και Επαγγελματίες
 - ✓ Φοιτητές, Απόφοιτους ή Τελειόφοιτους Οικονομικών σχολών

Άξονες δραστηριότητας Epsilon Net Training



Πιστοποιημένοι Επαγγελματικοί Τίτλοι

- Εκπαιδευτικά Προγράμματα του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Τα προγράμματα που διατίθενται:
 1. Financial Accounting (FA)
 2. Financial Accounting by distance learning (FA by distance)
 3. Εξειδίκευση στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π.)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικό και Καποδιστριακό
Πανεπιστήμιο Αθηνών



Πιστοποιημένοι Επαγγελματικοί Τίτλοι (συνέχεια)

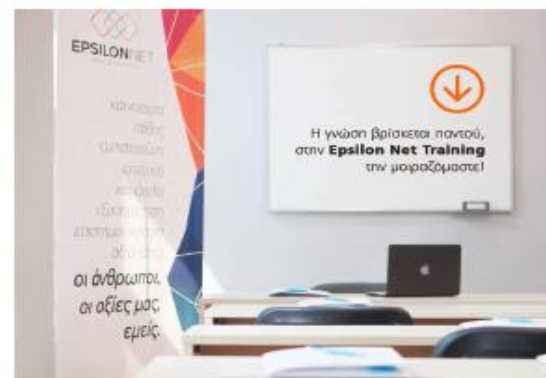
- Η Epsilon Net Training είναι ο αποκλειστικός πάροχος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της Διεθνούς Ένωσης Ορκωτών Λογιστών Μ. Βρετανίας, A.I.A. (Association of International Accountants)
- Οι Επαγγελματικοί Τίτλοι (Diplomas) απονέμονται στα εξής αντικείμενα:
 - Diploma in International Financial Reporting Standards (IFRSs)
 - Diploma in Management Accounting & Costing (MAC)
 - Diploma in Auditing & Internal Review





Η Epsilon Net Training διαθέτει δύο εκπαιδευτικά κέντρα που στεγάζονται στις εγκαταστάσεις της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα με χώρους υποδοχής, catering, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, projectors, ώστε να δημιουργήσουν τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την μεταλαμπάδευση της γνώσης.

Τα εκπαιδευτικά κέντρα των Αθηνών και της Θεσσαλονίκης αποτελούνται από πέντε και έξι αίθουσες αντίστοιχα.



EPSI LON NET



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ
ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ



SUPER MARKETS

ΜΑΣΟΥΤΗΣ • LIDL • OK MARKET • ΚΡΗΤΙΚΟΣ • ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ •
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ • ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΜΑΡΚΕΤ

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ

MOTOR OIL HELLAS • AVIN • EUROPA • ALUMINCO • PALAPLAST • ΕΛΑΣΤΡΟΝ ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
• ΑΛΟΥΜΑΝ • ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ • ELVIAL • SABO • ΕΥΡΗΚΑ • SEPTONA • PAVLIDIS • SATO
• ISOMAT • ΣΕΚΑΠ • KARINA • ENDLESS • VARVARESSOS • FIBRAN

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

CYCLON • ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ • BIC ΒΙΟΛΕΞ ΑΕ • ΣΙΝΤΛΕΡ ΕΛΛΑΣ • ΟΜΙΛΟΣ ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ • MIGATO • HARDROCK
CAFE • XTREME • NAK SHOES • ELITE • HONDOS CENTER • UNITED COLORS OF BENETTON • OXFORD
COMPANY • ΑΛΟΥΕΤΤΕ • BSB • MOTHERCARE • ATTRACTIVO • ΣΑΒΒΙΔΗΣ • SEVENTEEN • CALZEDONIA

ΤΡΟΦΙΜΑ-ΠΟΤΑ

CAIR • CALLIMANIS • ALFA • ΓΡΗΓΟΡΗΣ • ΚΤΗΜΑ ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΛΗ • PREMIER CAPITAL
(MC DONALDS) • ΜΠΙΣΚΟΤΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ • ΦΑΓΕ ΑΕ • EVEREST • GOODY'S • BARILLA HELLAS ΑΕ •
VERGINA BEER • ΑΓΝΟ • ΜΑΛΑΜΑΤΙΝΑ • ΕΒΡΟΦΑΡΜΑ • ΦΑΡΜΑ ΚΟΥΚΑΚΗ -
ΝΕΟΓΑΛ • ΔΩΔΩΝΗ • ΒΑΛΜΑ • DOMINOS PIZZA

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

CORAL GAS • ICAP • ACCENTURE • INTERNATIONAL LIFE • SPEEDEX • WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
• ACS COURIER • ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ • ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΘΝΟΣ • HSBC BANK • ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
• ΟΜΙΛΟΣ ΔΕΜΚΟ • STAR CHANNEL • INTERSALONIKA • ΟΡΦΕΥΣ ΒΕΙΝΟΓΛΟΥ • ΕΛΤΑ COURIER
• ΜΟΥΖΕΝΙΔΙΣ TRAVEL • GROUP 4 SECURICOR • SECURICOR • BOSS SECURITE HELLAS S.A
• ΣΩΜΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ • ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ • ΠΑΝΑΘΗΝΑΙΚΟΣ • ΑΕΚ • ΠΑΟΚ • ΑΡΗΣ • ΗΡΑΚΛΗΣ • ΠΑΕ ΣΚΟΔΑ ΞΑΝΘΗ

ΔΕΚΟ @ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

ΔΕΣΦΑ • ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ • ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ • ΟΑΣΘ • ΕΛΒΟ • ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΓΑΡΟΥ
ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ • ΚΡΑΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ • INVEST INGREESE • ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ • ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΑΝΑΤΟΛΙΑ COLLEGE • ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ ΓΕΙΤΟΝΑ • Ο ΠΛΑΤΩΝ • ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΣΧΟΛΗ •
ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ • MEDITERRANEAN COLLEGE •
ΣΒΙΕ • ΓΑΛΛΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ • ST. LAWRENCE COLLEGE

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ • EUROMEDICA • ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ • PHARMATHEN •
MENARINI HELLAS ΑΕ • ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ • SPECIFAR

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ GRECOTEL • ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ PALACE • MEDITERRANEAN PALACE • NOVOTEL • MITSIS HOTELS
• ATHENS PLAZA • SOFITEL CIVITEL • IONIAN HOTELS

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2014

Οικονομικά Αποτελέσματα 2014

Σημαντικές οικονομικές βάσεις και ανάπτυξη

- Αύξηση κύκλου εργασιών κατά 26,56%
- Αύξηση EBITDA κατά 17,26%
- Αύξηση προσωπικού πάνω από 47%



Αποτελέσματα 2014

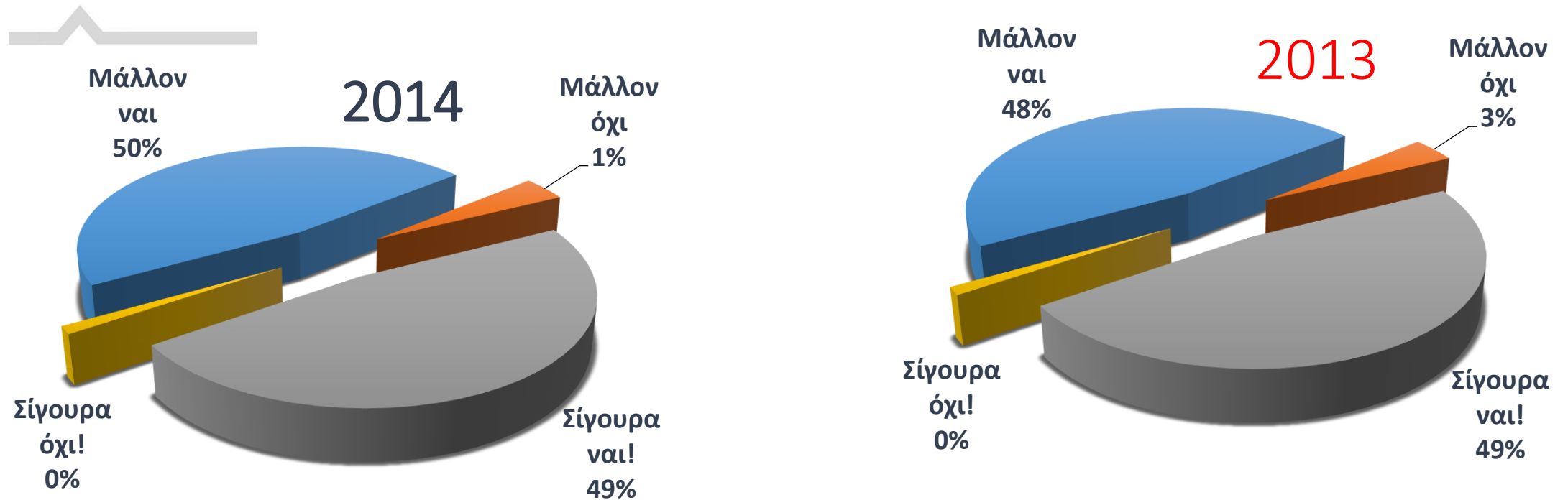
Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

- Αξιοσημείωτα αποτελέσματα στην έρευνα πελατών
- Ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό συμμετοχής: 21% (2.712 πελάτες σε σύνολο 13.398 έγκυρων παραληπτών)
 - ✓ Άριστο ή Καλό Επίπεδο Εξυπηρέτησης Υποστήριξης 95%
 - ✓ Γνώση Εφαρμογών: 93%
 - ✓ Επιστημονική Κατάρτιση: 94%
 - ✓ Προθυμία: 92%
 - ✓ Ταχύτητα επίλυσης προβλημάτων: 90%
 - ✓ Ευγένεια/Επαγγελματισμός: 94%



Αποτελέσματα 2014

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών: Πρόθεση Αγοράς



Ποσοστό Ικανοποιημένων Πελατών >99%
για το 2014

Λέξεις που μας εμπνέουν...

Συνέχεια

Σεβασμός

Πρόκληση

Νίκη

Τόλμη

Ρίσκο

Δημιουργία

Όνειρα

Επένδυση

Καινοτομία

Πάθος



Δύναμη

Δικαιοσύνη

Εμπιστοσύνη

EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

Χαμόγελο

Χαρά

Επιμονή

Επιτυχία

Ανταπόκριση

Αξιοπιστία